

## Soporte Hot-Line Tectura

El equipo de servicios de soporte concebido para satisfacer sus necesidades de negocio

Usted ya ha invertido tiempo, dinero y recursos para implementar la mejor solución empresarial para su compañía. ¿Por qué no toma el siguiente paso y se asegura así de sacar el máximo partido a su sistema?

El Departamento de Soporte Hot-Line de Tectura le ofrece la posibilidad de obtener el máximo nivel de soporte. Obtendrá servicios de soporte personalizados a precios competitivos que le ayudarán a maximizar la inversión en Microsoft Dynamics™, y todo ello con las personas que mejor conocen su sistema: los profesionales expertos de Tectura.

¿Por qué elegir Soporte Hot-Line de Tectura?

**Servicio personalizado, valor sin precedentes, una relación sólida.** Confíe en el equipo que mejor conoce su negocio y sus sistemas para asegurarse el éxito continuado.

**Acción + Conocimiento = Resultados.** Como socio de negocio que es, Tectura comprende perfectamente las necesidades de su negocio y tiene una perspectiva detallada de su sistema. Podemos ayudarle a resolver sus dudas e incidencias antes de que éstas tengan una influencia negativa en su negocio.

**Protección de la inversión.** Permita que el departamento de Soporte Hot-Line de Tectura le ayude a proteger la inversión en Microsoft Dynamics™ para obtener así el máximo valor de dicha inversión.

## Puntos destacados

**Soporte personalizado:** nuestros profesionales conocen su negocio y su sistema

**Experiencia:** los consultores de Soporte Hot-Line son especialistas en Microsoft Dynamics™, con una experiencia media de 7 años en producto y soporte técnico.

**Servicio rápido y de calidad:** los casos de vital importancia se les asigna la prioridad más alta. Nuestra prioridad es la atención al Cliente de primera calidad.

¿Qué puede esperar del departamento de Soporte Hot-Line de Tectura?

**Personas que le conocen a usted y a su negocio.** Tectura posee, en su calidad de socio de negocio de confianza, una amplia trayectoria en ayudarle a encontrar las soluciones que mejor se adaptan a sus necesidades.

**Soporte experto de las necesidades personalizadas del sistema.** Conocemos todos los aspectos de su sistema y, por tanto, podemos ayudarle a conseguir el máximo rendimiento de forma continuada.

**Experiencia.** Los consultores de soporte Hot-Line de Tectura son especialistas en las soluciones certificadas Microsoft Dynamics, con una experiencia media de 7 años en producto y en soporte técnico.

**Servicio rápido, receptivo y de calidad una y otra vez.** Los profesionales de Soporte Hot-Line de Tectura están orgullosos de ofrecer un servicio de atención al cliente de primera calidad. El tiempo de respuesta habitual es de una hora o menos (durante el horario habitual de atención al cliente), y se asigna la prioridad más elevada a los casos de importancia vital.

Soporte personalizado. Seleccione el plan de Soporte Hot-Line de Tectura más adecuado para su negocio:

**Plan SHL Empresa**  
**Plan SHL Plus**  
**Plan SHL Premium**

Para más información:

TECTURA®

**Microsoft**  
**GOLD CERTIFIED**  
 Partner

www.tectura.es  
 es.soporte@tecura.com  
 902 360 723